

**CSS niTE**

in MONORI

VOL.9

企画から戦略へ、

**売上**を生み出す**集客**デザイン

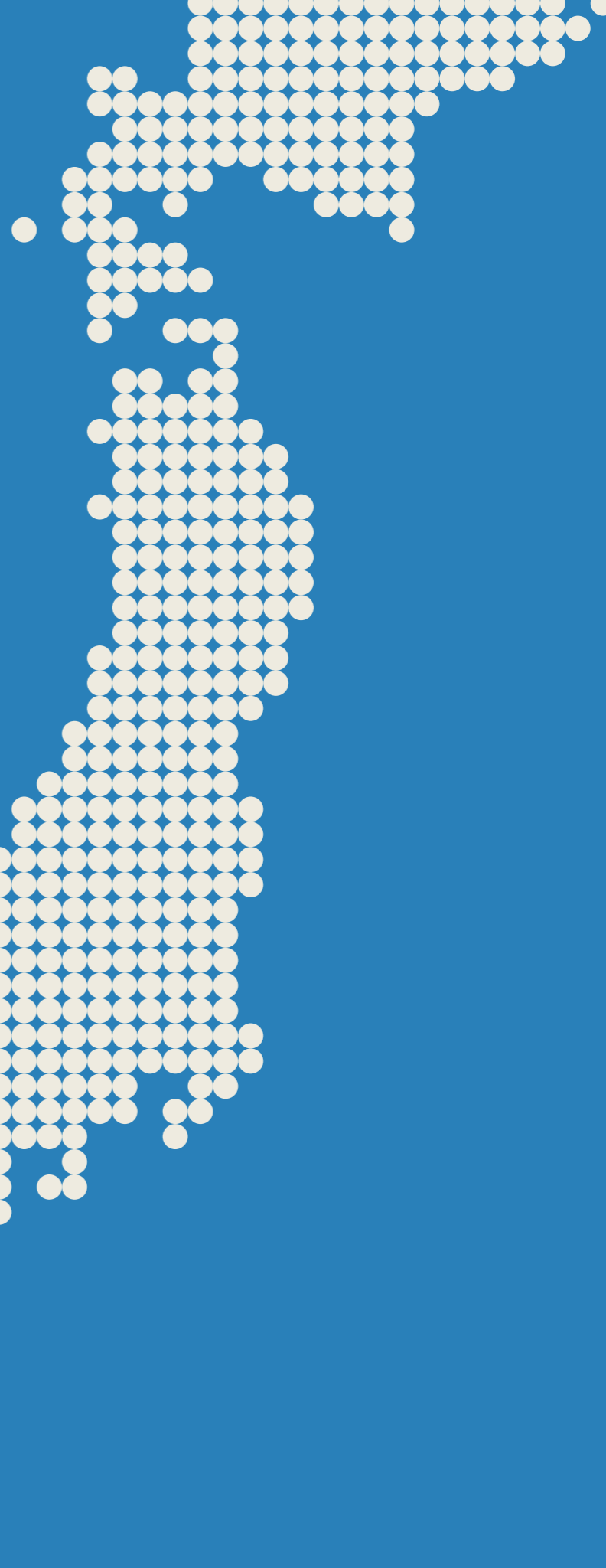


事業継続のキモは  
パートナー選び

ニイハチヨンサン 大月



岡山県岡山市





お金かけて  
プロに頼んでも  
ダメだったのに...

手が悪かったのさ  
ればできる  
たでもな



...  
やありません!  
『晴山桃香』!!



俺は『黒木』だ

「クロ」でも  
呼んでくれ

黒服のクロさん...  
あの黒ベンツも  
クロさんの?



払っちゃまった金は  
返ってこない  
悔やむくらいなら  
取り戻せ!

モモちゃんの  
ホームページでな!



あんた完全に  
食いたんだよ  
されたんだよ



これまた  
来てるわよ

もう  
やめちゃったら??



そんな...

契約が終わる頃までは  
かなりの額を払うことになる  
しかもその頃に作った  
ホームページはどうに  
時代遅れだ  
だからこそ自分で  
なんとかしなきゃならない



客のほうから  
来てもらう必要がある

だが  
来てもらうには来てもらう  
だけの「理由」が必要だ

ニュース

ホームページ制作

ホームページ運用

アクセス数アップ

EC・ネットショップ

SEO

活用事例

漫画コンテンツ > 晴れ晴れホームページ：第1話 もしかして…私、だまされたの？

## 漫画コンテンツ

晴れ晴れホームページ（全6回）

**第1話：もしかして…私、だまされたの？**

原案：大月 茂樹（ニイハチヨンサン）

シナリオ：akino / 作画：白土きね / マンガ制作：トレンド・プロ

2015年3月31日更新

8+1 0 いいね! 398 ツイート 47 81 10

閲覧数 6,147 views

このマンガをPDF形式でダウンロードする



桃農家「はればれ農園」の一人娘、晴山桃香。これからは農家もホームページを持たないと！とホームページをつくってみたのだが…

ここからはじまります



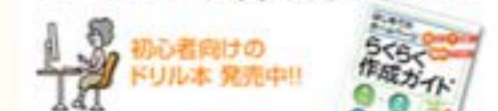
1年間無料  
ウェブでビジネスをはじめよう!

はじめてWEB  
LAUNCH YOUR BUSINESS

KDDI | @DIME | Jimdo | 日本経済新聞社

「はじめてWEB」で  
ホームページをはじめよう!

15分×7日間 無料でできる  
はじめてのホームページ  
らくらく作成ガイド



Jimdo 公認  
はじめてWEB X @DIME

### 晴れ晴れホームページ

第3回：たいせつなコトは自分のなかにありますか？

第2回：あなたを一番知っているのは誰ですか？

第1回：もしかして…私、だまされたの？

おすすめコンテンツ



## 大月 茂樹 (おおつき しげき)

- KDDIウェブコミュニケーションズ  
レンタルサーバーブランド CPI エバンジェリスト
- 倉敷芸術科学大学  
芸術学部デザイン学科 非常勤講師
- 中小企業庁  
中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業  
登録派遣専門家
- 岡山県商工会連合会  
エキスパート・バンク 登録派遣専門家



早島町役場

つくほ商工会早島支所



- 基本的に直請け  
顧客は中・小規模事業者（法人・個人問わず）
- 最近では、県の外郭団体・商工会と協力しての  
Web活用支援
- 単に看板的なWebサイトを作るための…ではなく、  
経営課題の解決、その支援も含めての相談相手



●●●●○ docomo LTE

12:43



🔒 google.co.jp



# Google

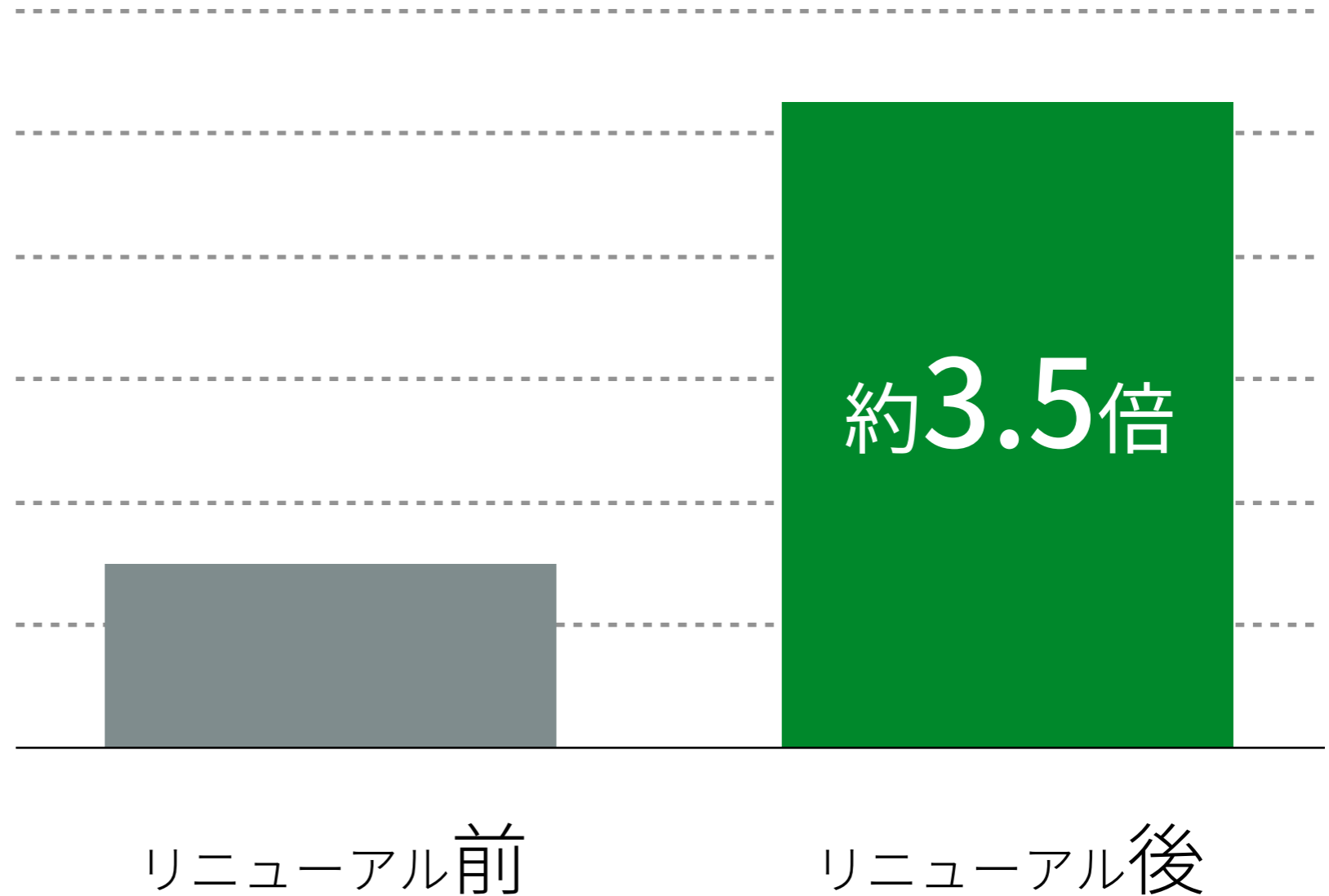
事業継続とパートナー選び



完了

# リニューアルによる成果

客単価



# 本日のアジェンダ

- 事業者の悩み / 制作業者の悩み
- 事業継続のために考えるべきこと
- 事例 - アイアン家具販売『612 FACTORY』



事業者の悩み

# 事業者の悩み

- 縮小・減少が見込まれる市場
- 逆に、新規参入が相次ぐ市場
- 過去の成功体験、打ち出せない次の一手
- 特定の取引先へ依存した下請け体質

どうやって生き残るか？

Webへ投資してみたが  
期待したような成果があがらない

# 疑問・不満

- 良いものなのに、なぜ売れない？
- Webに投資する価値はないのでは？
- そもそも、成果のあがるWebサイトを作ってくれるWeb制作業者は存在するのか？

# 制作業者の悩み





# 制作業者の悩み

- ドラスティックに変化し続けるトレンドや技術
- 変化へ対応できず、募る危機感
- 制作単価の下落、作業の自動化、ツールの登場

どうやって生き残るか？

どれだけ頑張っても  
期待するだけの対価を得られない

# 疑問・不満

- デザインや技術の価値が、なぜ理解されないのか？
- 制作単価の下落の原因は  
事業者のWebリテラシー不足ではないのか？
- 経営課題の解決は事業者で行うべきもので、  
制作業者の仕事ではない

事業継続できますか？



「モノ」を作っても売れない時代



発注側である一般の事業者も  
受注側である制作業者も同じ

ビジネスの基本を考える

誰に？

何を？

どのように？



# 事業者が考えるべきこと

- 改めて自社の事業、商材そのものを見つめ直す  
「何を？」「誰に？」「どのように？」
- Webで課題解決したい、解決が見込めるのであれば  
制作業者へ相談する

# 制作業者が考えるべきこと

- 誰から？何から？対価を得ているのか？
- 「何を？」「誰に？」「どのように？」
- Webサイトという「モノ」ではなく、  
Web活用による解決という「コト」を提供する

事業者の事業継続



制作業者の事業継続

事業継続とパートナー選び



**612**  
**FACTORY**



依頼主

# 近藤発動機株式会社

大正8年創業の金属加工業者、現社長は4代目  
現在は、レーザー切断加工や  
ウォータージェット切断加工が主力

依頼内容

# Webサイトリニューアル

2年半前より始めたアイアン家具の販売促進





612FACTORY  
TEL:0867-24-1221

アイアン家具は、鉄と、足場板を組み合わせた家具です。  
ご相談は、[アイアン家具なら 612FACTORY をクリック](#)  
TEL 086-724-1221 FAX 086-724-1434  
(非通知着信不可)

[ホーム](#)[会社概要](#)[商品一覧](#)[お客様の声](#)[ニュース](#)[アクセス](#)

## 鉄と足場板の家具



[アイアン家具](#) [カスタマイズ商品](#) [TOP](#)

### 612 factory アイアン家具 3つのこだわり

#### 1、材料

木材は古材を使用しています。キズ、割れ、そり、汚れもありますが、古材の風合いをそのまま生かしたナチュラルな商品作りを心がけています。

鉄もすべて職人の手によって一つ一つ溶接しています。

#### 2、塗料

木材の塗料は、主に健康塗料のリボス社の製品を使用しています。

磨きのために、蜜蝋ワックスを使うこともあります。

最初は、においがあるかもしれませんが、体には全く害はありません。

## 目的

- ビジュアルの改善
- 売れるWebサイトへ

自分でがんばって見たものの、限界がわかった



OPEN

TANE

X

612  
FACTORY

OPEN

mt  
TANE

柿大郎の  
おろくろの  
工房



## ターゲット①

都市部に住んでいる25～35歳女性。結婚をしていて、子どもが1～2人程度いる。

新築の一戸建てを購入し、その際にはそれなり的高级家具を揃えた。結婚して5年以上経過し、ライフスタイルが変化したことにより家具を新調したいが、改めて高级家具で揃えるほどの経済的余裕はない。

ネットで商品検索し、欲しい商品を購入して都度新調はしているが、自分と同じ商品を知り合いが持つことには少々抵抗を感じている。

## ターゲット②

35～45歳女性。結婚して10年以上。子どもは友達と遊んだり塾に通ったりで手を離れ、ある程度自由な時間を手に入れている。

これまで賃貸、または、中古住宅に住んできたが、今回中古で一戸建てを購入しリフォーム、または、新築の一戸建てを購入することにした。今までは我慢していたが、欲しいものがあればネットで検索して家ができるまでに一式揃えてしまおうと考えている。

今まではニトリやホームセンターで家具を揃えていたので、今後は自分の好みの家具で自分の生活に快適さを追求しようと考えている。

## ターゲット③

都市部に住んでいる30代前半の独身男性。ショップを経営している。

情報収集のアンテナを高く立てていて、他の会社では取り扱いがなく「これは売れる」と思ったものを仕入れて、販売している。



USP、アイアン家具、  
やけみやせも可。

商品のタイプ  
・節約型  
・安心型  
・代橋型  
・現貨迷遊型

アイアン家具の「it」は「アイ」を  
置かなくとも「アイ」の商品は「it」  
女性ターゲットにするか？

ペルソナ  
主なターゲットは女性？男性？

アイアン家具.jp  
iron-furniture.jp

612factory.jp  
612factory.com  
アイアン家具.jp  
アイアン家具.com

日本語が良いのか、それとも、検索やブランドを意識したい方が良いのか？  
メールアドレスが、長いとお客さんと電話で話をする際に、苦勞する  
サイト747-見こ!

FACETIME  
LINE  
SKYPE  
メール電話の他に、何か使った方が良いのか？  
747-見こ?

アマゾンや書籍系で採用されているもの

可能かどうかは、わからないが、下側にこの人は、こういうのが、興味がありますの、連携ができるかどうか。  
入金後、製作に入ります  
支払い方法の通達

ユーザーが、個人情報を入力際に、ストレスのない仕組み

地図アプリが何かで、現地を簡単に経路を示す、仕組み → ゲーグルマップみたいなもの 岡山から自宅みたいなイメージ  
EFO

店舗は可"とやるか?  
Lixil"なら、Google Mapsで  
所在地"it"ok"は?

YOU TUBE

LINE

TWITTER

FACEBOOK

一応、店名は、Tane and 612factory  
御津の場所

場所の地図  
会社概要

### アイアン家具

サイズ  
商品ラインナップ  
価格  
QRコードの有効活用?  
コンセプト  
住所等の情報  
用紙の種類を考える  
用紙の種類

シャベーパーな感じ

TOP  
ページで、サイトをクリックせずに、写真が変わる仕組みは、古いのかどうか?  
サイト全体のイメージは、明るめの色合い、暗いのは、元気が出ない。

シンプルに

職人の手作りを強調

倉敷  
御津  
その他

プロにお願いする撮影場所

写真

イメージ

オーダ"X"it"は"it"を"it"  
手帳の価格

節約"it"は"it"  
it"がある。

1.商品のラインナップ

- ハンガーラック
- ベンチ
- サイドテーブル
- TVボード
- テーブル
- 椅子
- ソファ
- 棚
- 他は、お客様が欲しい内容を出来た時に随時追加

2.使う材料

- 2-A 鋼材
  - アングル
  - 丸棒、角鉄
  - パイプ
  - レーザー等の特殊な加工
- 2-B 木材
  - 古材の足場板
  - 製材所で使うきれいな木材

3.使う塗料

- 3-A 鋼材
  - アンティークブラック
  - ガン塗装、黒
  - オイル、黒皮仕上げ
- 3-B 木に塗るもの
  - リボス塗料
  - ミルクペイント

4.寸法をユーザーが決めると、見積りが、簡単に出来る仕組み

5.電話で話をした際に、ホームページを見たというのではなく、新しいサイトを見た人が、どう答えると、こちらが、スムーズに対応出来るか？

SEO的、要素になるかもしれないが、YAHOO  
GOOGLEで、検索しない、スマホユーザーに向けて注意すべき点は、何かあるのか？

20140609 現在 考えたこと

### 3. 使う塗料

2-B 木材 製材所で使うきれいな木材

アンティークブラック

3-A 鋼材 ガン塗装、黒  
オイル、黒皮仕上げ

リボス塗料

3-B 木に塗るもの ミルクペイント

4. 寸法をユーザーが決めると、見積りが、簡単に出来る仕組み

5. 電話で話をした際に、ホームページを見たというのではなく、新しいサービス  
どう答えると、こちらが、スムーズに対応出来るか？

SEO的、要素になるかもしれないが、YAHOO  
GOOGLEで、検索しない、スマホユーザーに向けて注意すべき点は、



MEN

WOMEN

KIDS

SPORTS

NIKE SPORTSWEAR

NIKEiD



何をお探ですか？

会員登録

ログイン

NIKEiD

NIKE ROSHE ONE iD ¥12,300  
ナイキスポーツウェア ★★★★★



ミッドソール

✓ トウ

素材を選択

- ✓ メッシュ
- ✓ デュオネット ✓
- ✓ オラクルメッシュ
- ✓ ウィンドブレーグラフィック
- ✓ ポニーヘア

つま先のカラーを選択

ブラック

- ✓
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

< 前へ

次へ >

カートに入れる

ウィッシュリストに保存

サポートが必要な場合

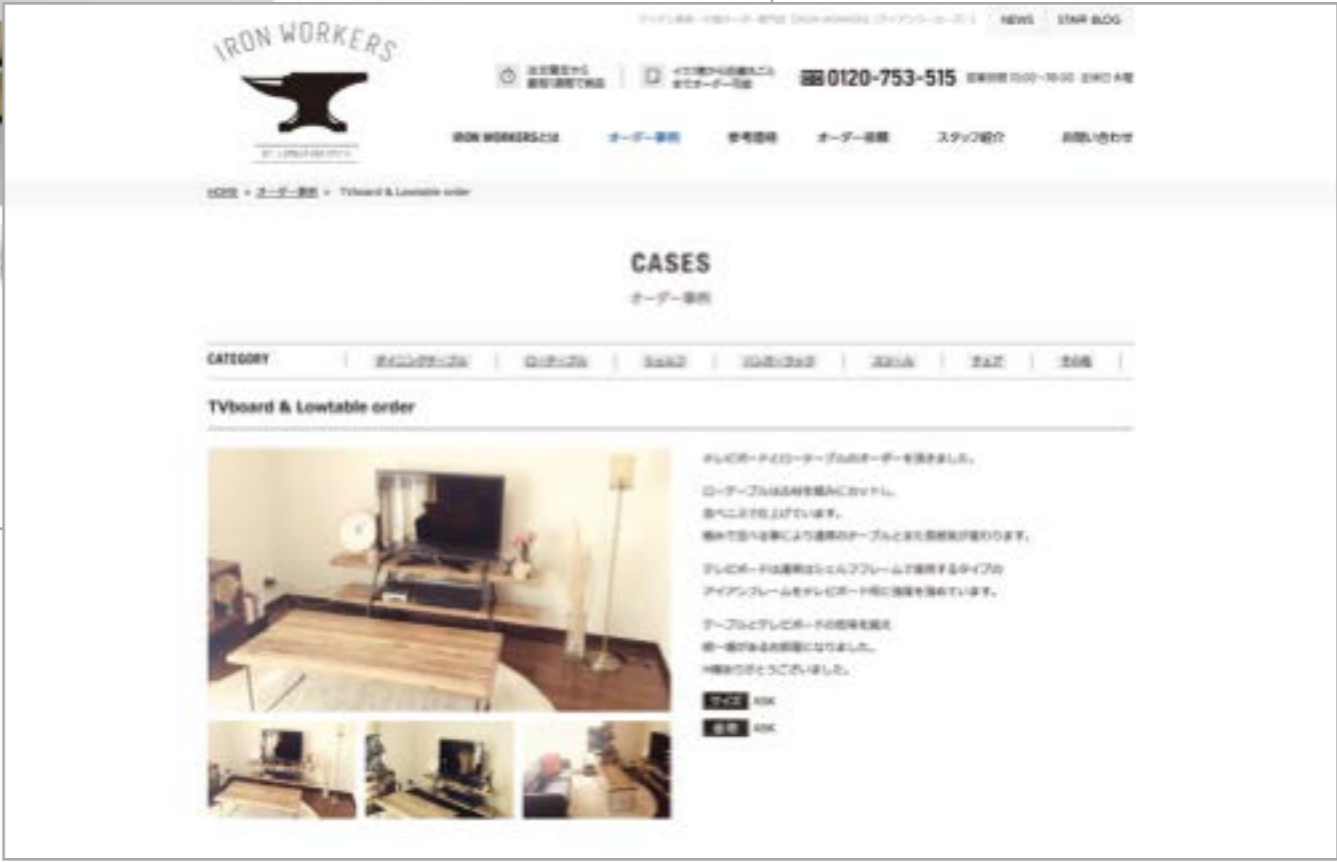
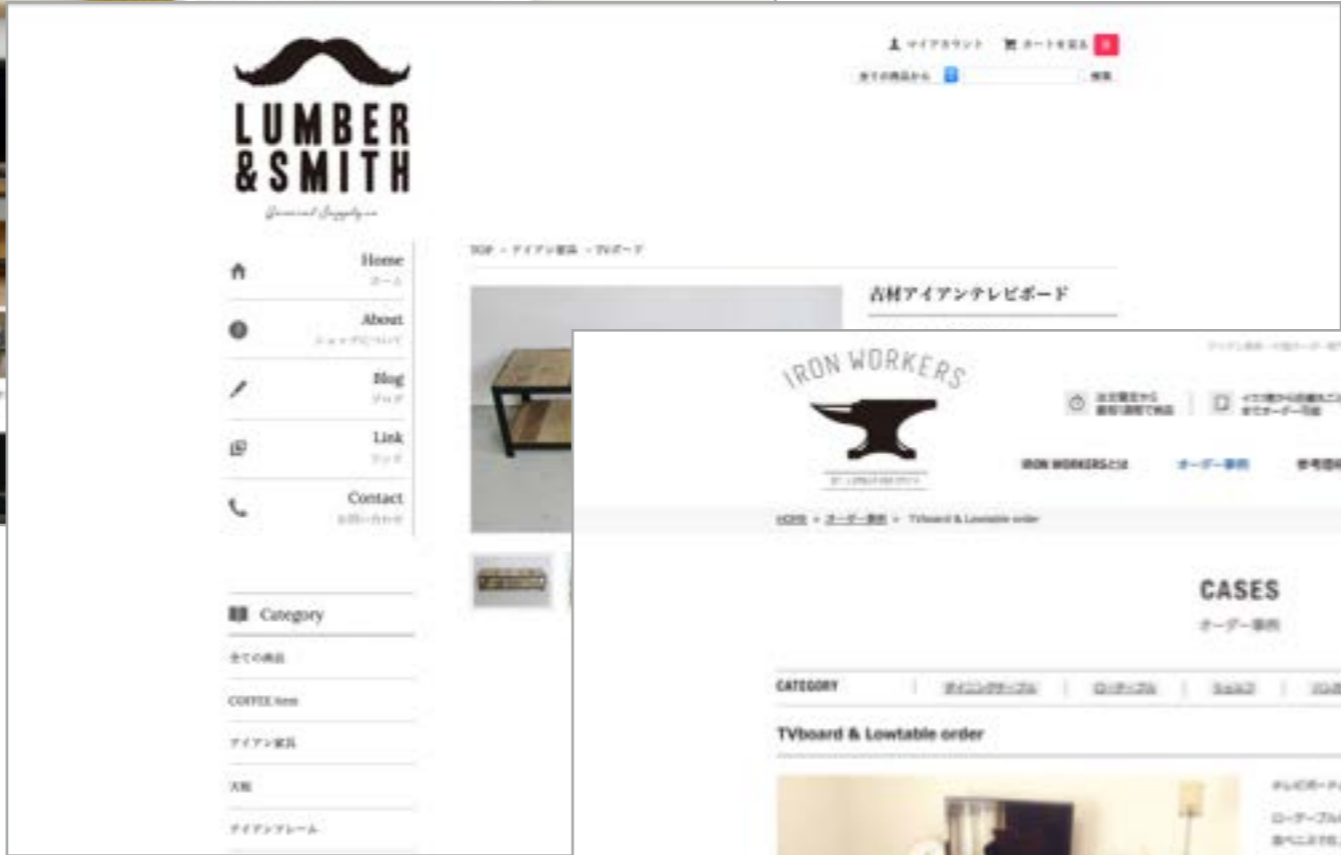
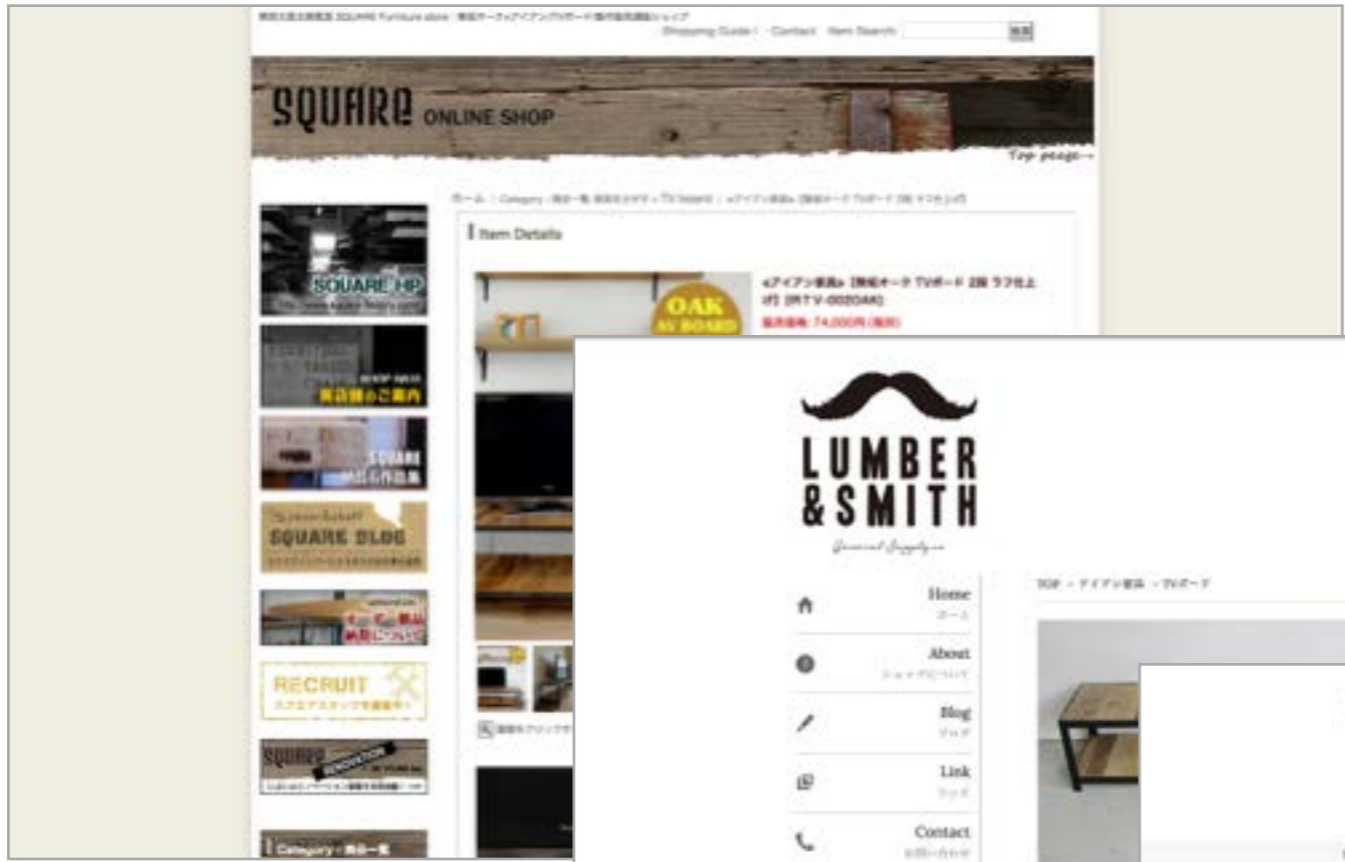
参考デザイン



画像を比較

共有

ECサイトを作りたい





ログイン

会員登録

すべてのカテゴリ

ファッション

カタログ通販・テレビショッピングならディノスオンラインショップ

dinos

バッグ・靴

カーテン・敷物

フ

amazon.co.jp  
プライム

Amazonポイント: 0

マイストア | ギフト券 | タイムセ

すべ

カテゴリー  
からさがす

すべて

ロートアイアン 家具 テレビ

トップ

ディノ

ホーム&キッチン    ベストセラー    キッチン用品・食器    インテ

ヨー

◀ 「ロートアイアン 家具 テレビ台」の検索結果に戻る



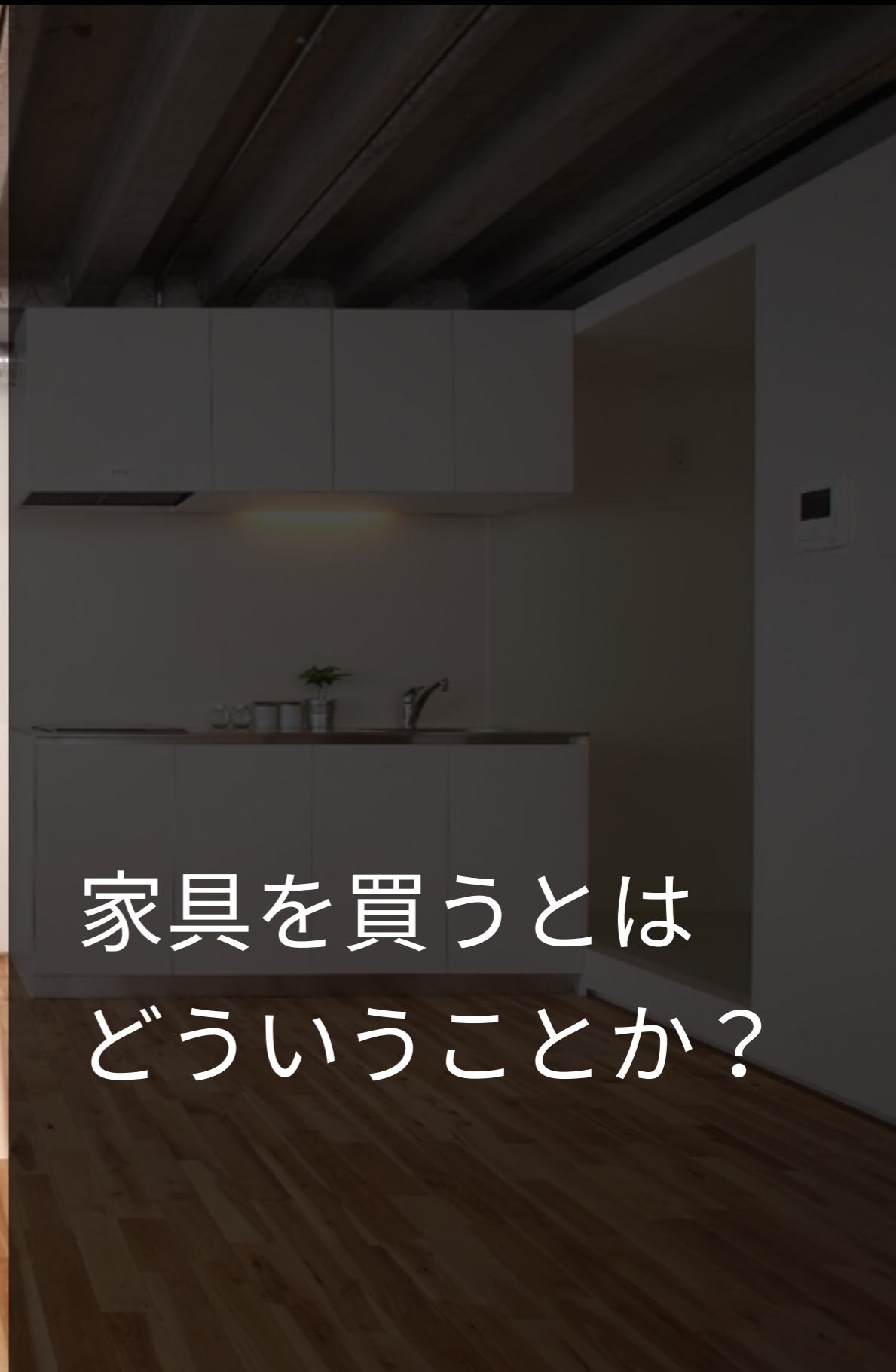
ECサイトを作っても勝てる見込みはない

誰に？

何を？

どのように？





家具を買うとは  
どういうことか？

誰に？

## 新たな生活を始める人

中古購入・新築問わず、一戸建てを購入  
もしくは、リフォームする人

何を？

オーダーメイドなアイアン家具

色やサイズ、素材や段数など  
好み、目的や用途に合わせて

どのように?

新しい生活を  
イメージしてもらいながら

期待感をふくらませながら  
新たな生活空間をイメージしながら

# リニューアルの目的

- 完全オーダーメイド、オリジナル家具製作の要望に応じてくれるショップだとの認知の獲得
- お気に入りの家具に囲まれた、新しい生活への期待感を与えられる、それを膨らませられること



完全オーダーメイド  
であることの認知獲得

**Category**

全ての商品

COFFEE item

アイアン家具

天板

アイアンフレーム

TOP > アイアン家具 > TVボード



### 古材アイアンテレビボード

古材を使用したテレビボード  
古材の足場板とラフなアイアンフレームを組み合わせたテレビボードです。  
アイアンフレームは、職人の手により1点1点ハンドメイドで作られ、溶接跡などはあえてそのままにしています。  
サイズ:H40cm×W150cm×D40cm

販売価格 **80,000円(内税)**

購入数

**カートに入れる**

特定商取引法に基づく表記 (返品など)

この商品について問い合わせる

- この商品を友達に教える
- 買い物続ける



## 古材アイアンテレビボード

古材を使用したテレビボード

古材の足場板とラフなアイアンフレームを組み合わせたテレビボードです。

アイアンフレームは、職人の手により1点1点ハンドメイドで作られ、溶接跡などはあえてそのままにしています。

サイズ:H40cm×W150cm×D40cm

販売価格 **80,000円(内税)**

購入数

1

[カートに入れる](#)

特定商取引法に基づく表記(返品など)

[この商品について問い合わせる](#)





## オーダーについて

612 FACTORYでは、お客様の好みに応じて、企画、デザイン、製造、販売までを一括しておこない、完全オーダーメイド、完全受注生産のアイアン家具をご提供しています。

ご希望の商品が見つかりましたら、まずは気軽にご相談ください。

この商品を  
オーダーする  
(相談する)

オーダーから納品までの流れについては、「[納品までの流れ](#)」ページをご覧ください。

## メールでのオーダー・お問い合わせ


メールでのご連絡は、24時間365日承っております。

休日中にいただきましたご連絡につきましては、休日明けより順次お返事いたします。

### ○ お客様情報

お名前 (必須)	<input type="text"/>
メールアドレス (必須)	<input type="text"/>
お電話番号	<input type="text"/>
お住まい (必須)	選択してください 

### ○ オーダー・お問い合わせ内容

種別 (必須)	選択してください 
オーダー・お問い合わせ内容 (必須)	<input type="text" value="オーダー・お問い合わせ内容をお聞かせください。"/>

送信内容の確認へ

納品までの流れ

お客様の声

店舗案内

612  
FACTORY Blog





新しい生活への期待感を与える



















納品までの流れ



お客様の声



店舗案内

TANE X 612 FACTORY



612 FACTORY Blog

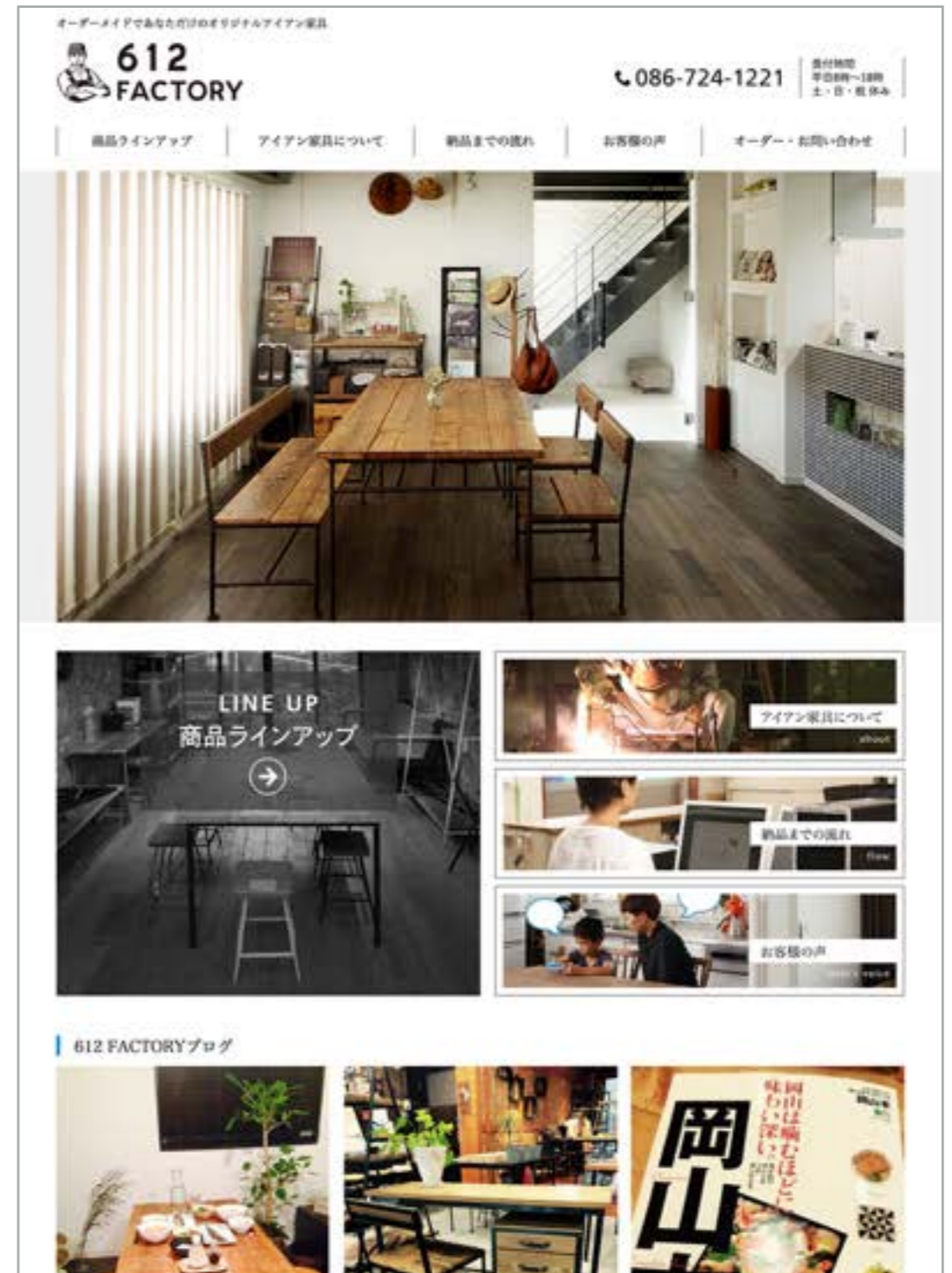


### お客様の声

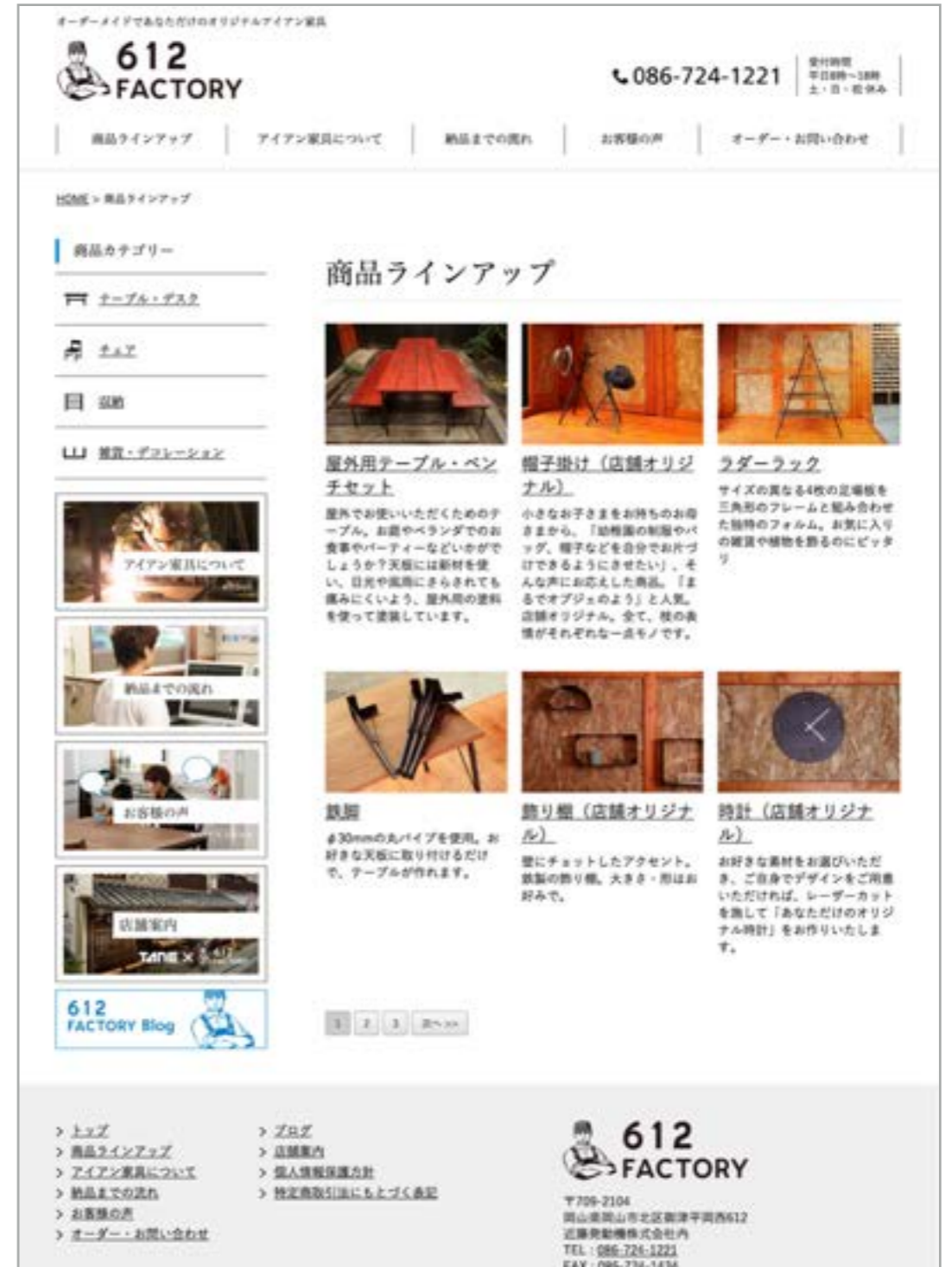
家をリフォームして合う家具を探していたところ、612 FACTORYさんに出会いました。わが家は鉄骨か出ているデザインなので、古材とアイアンのデザインはまさに探していたものでした。オーナーの近藤さんもとても気さくな方でとてもオーダーしやすかったので、ついつい無理なオーダーも言ってしまったりしましたが、いろいろなデザインを案を出してくれて素敵な我が家に合う家具を作ってくださいました！！もちろん友達にも好評で、自慢の家具になりました。これからも我が家の家具はずっと、612 FACTORYさんをお願いしていくつもりです。



# トップページ



# 商品一覧ページ



# 商品ページ



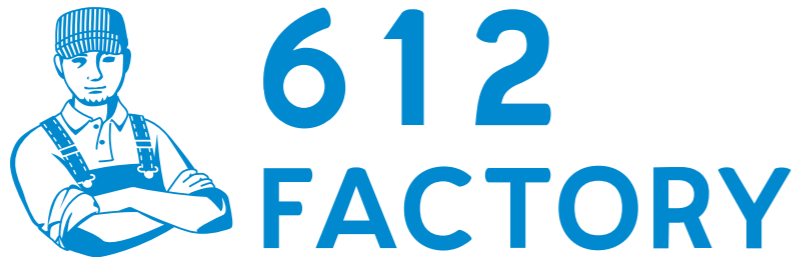
## 612 FACTORY マーク カラーパレット

612 FACTORY マークの色は612ブルー（DIC2590）を使用する。  
612ブルー以外で黒を使用することも可能である。

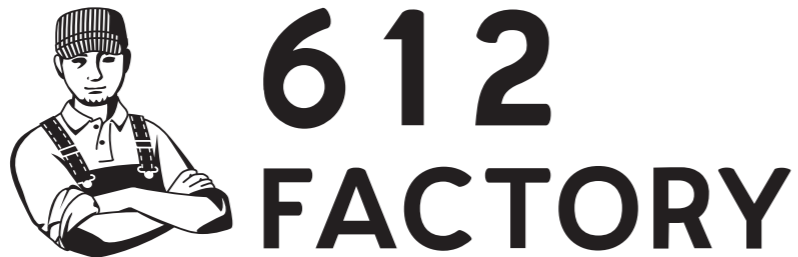


● 特色	
DIC 2590 (大日本インキ)	
● CMYK	● RGB
C 92%	R 0%
M 32%	G 130%
Y 0%	B 203%
K 0%	

## 612 FACTORY マークA



## 612 FACTORY マークA



## 612 FACTORY マークB



## 612 FACTORY マークB





612 FACTORY

http://612-factory.jp/



612 FACTORY

612 FACTORY  
〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1  
TEL: 03-5561-1111  
FAX: 03-5561-1112  
E-MAIL: info@612-factory.jp  
www.612-factory.jp



「匠人の技」を伝える「モノ」の文化  
「モノ」の文化を伝える「匠人の技」の文化  
「モノ」の文化を伝える「匠人の技」の文化



〒100-0001  
東京都千代田区千代田1-1-1  
TEL: 03-5561-1111  
FAX: 03-5561-1112  
E-MAIL: info@612-factory.jp  
www.612-factory.jp

「モノ」の文化

TEL: 03-5561-1111

FAX: 03-5561-1112

E-MAIL: info@612-factory.jp

www.612-factory.jp

「モノ」の文化



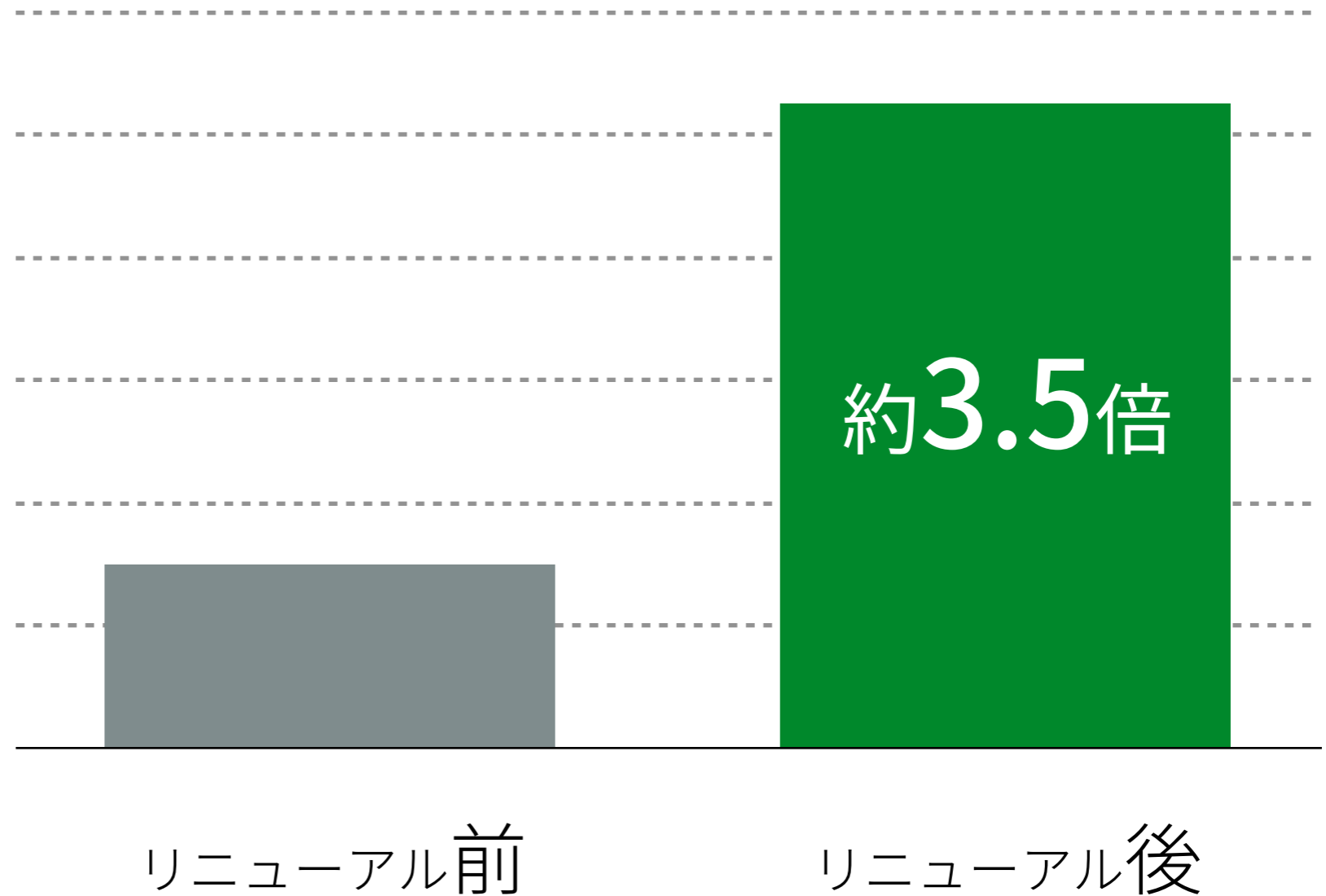
「モノ」の文化を伝える「匠人の技」の文化  
「モノ」の文化を伝える「匠人の技」の文化  
「モノ」の文化を伝える「匠人の技」の文化

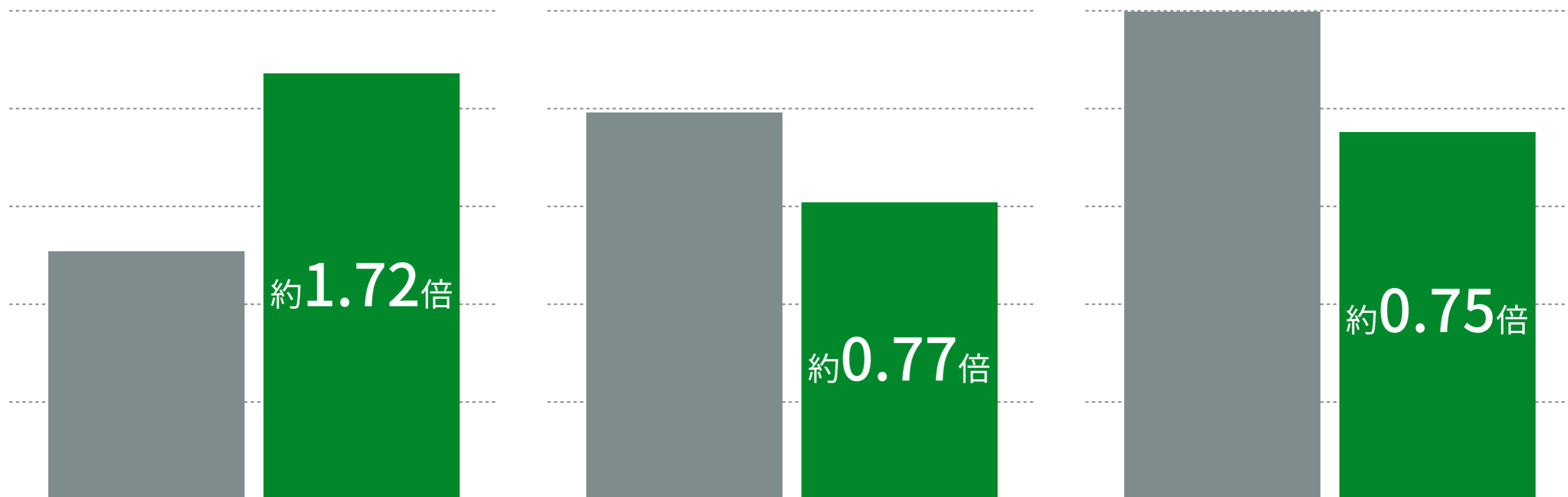
HAND CRAFT MADE



# リニューアルによる成果

客単価

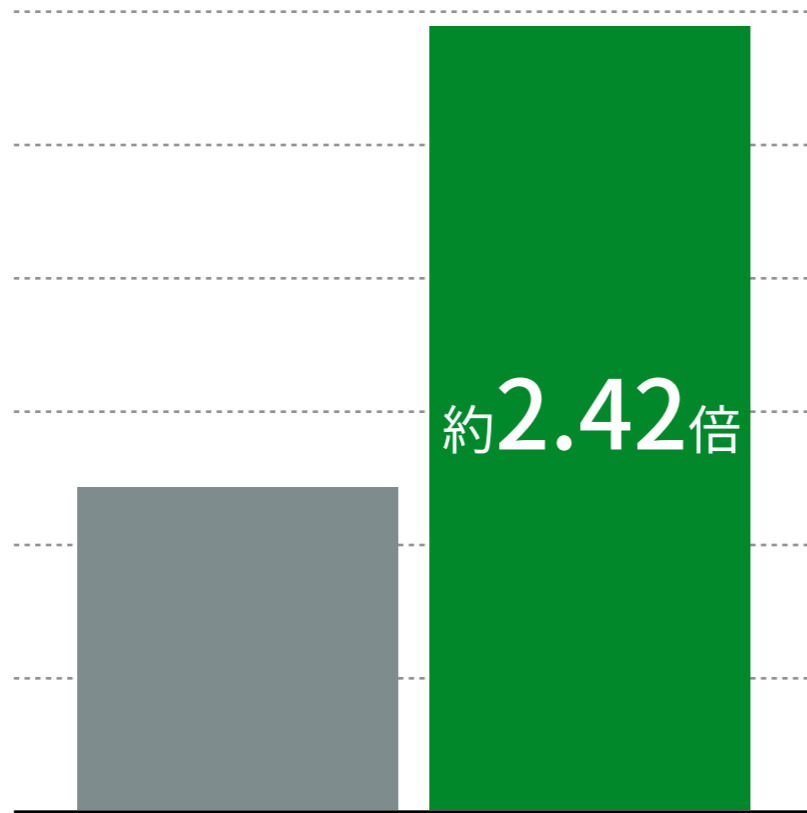




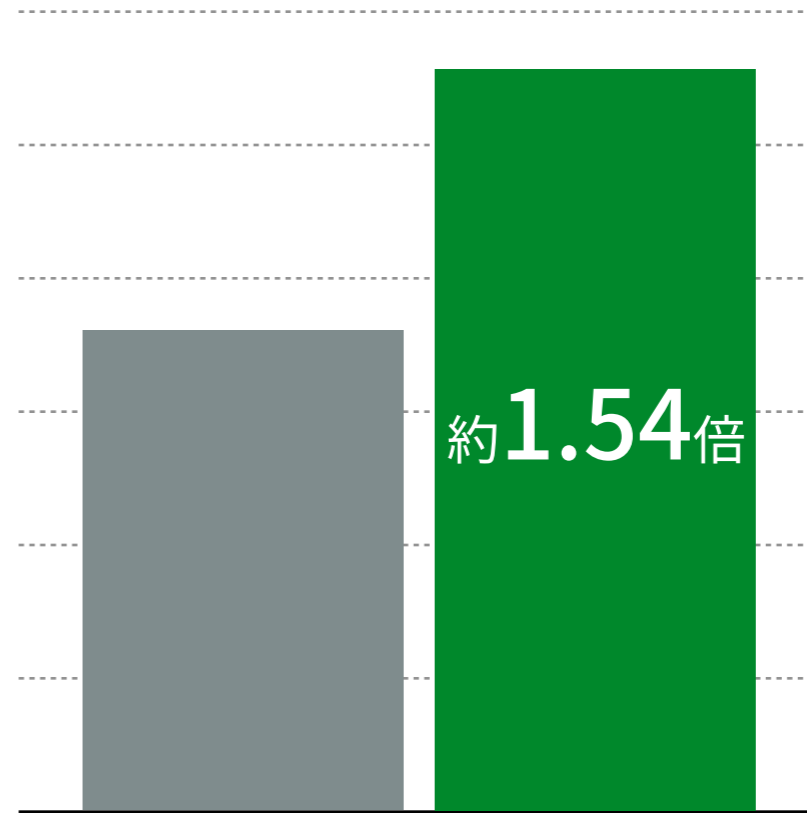
アクセス数

新規セッション率

直帰率



滞在時間

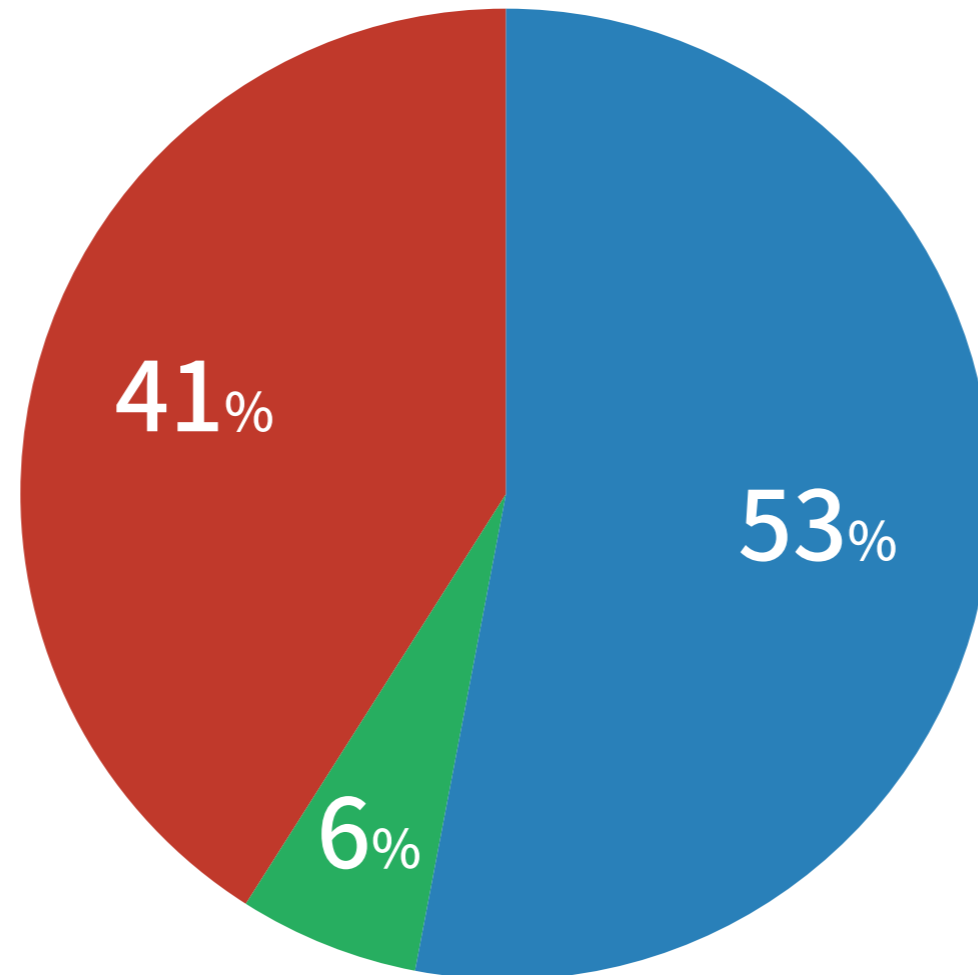


ページ/セッション

● デスクトップ

● タブレット

● スマホ



デバイスごとのCV数

🔍 レポートと詳細を表示

## ユーザーの分布: サマリー

2015/04/22 - 2015/05/22

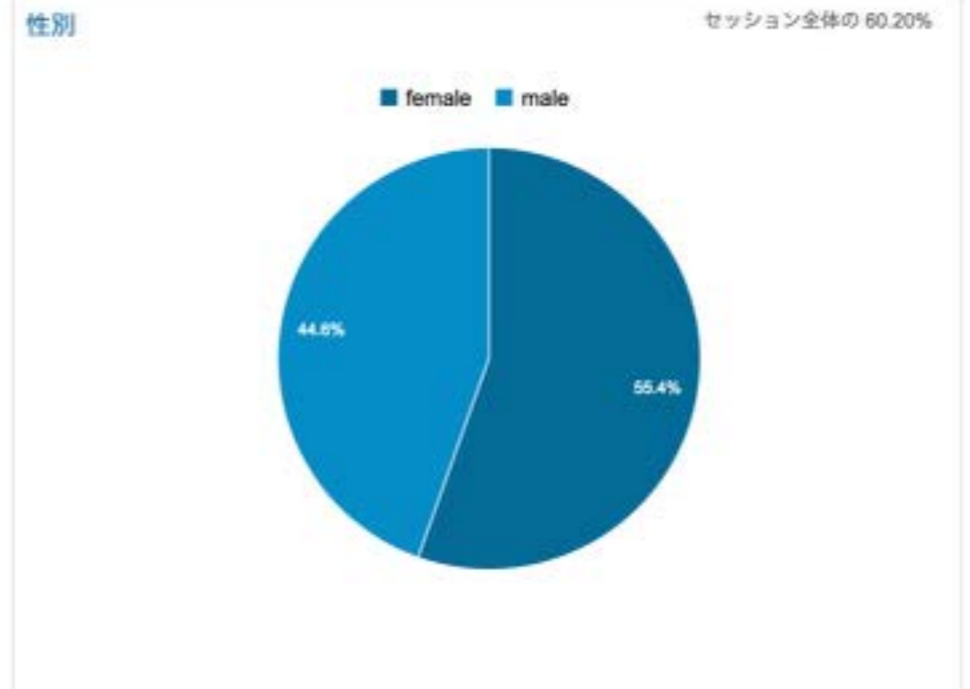
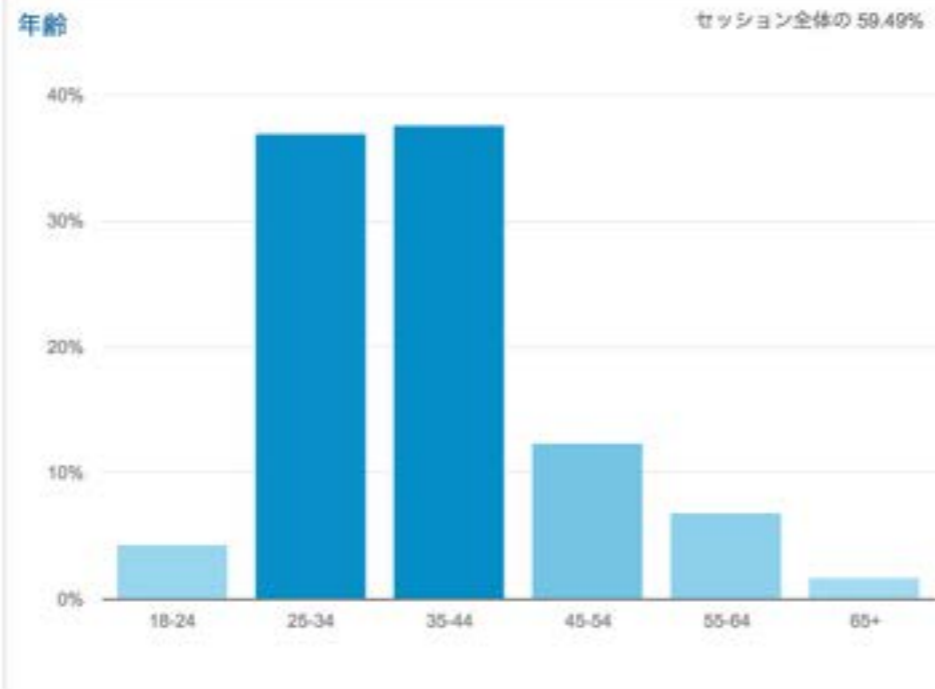
このレポートのデータの一部は、しきい値の適用時に削除された可能性があります。 [詳細](#)

メール エクスポート マイレポートに追加 ショートカット

🔄 すべてのセッション  
100.00%

⊕ +セグメント

重要指標: セッション



このレポートは 2015/05/23 3:31:59 に作成されました - [レポートを更新](#)

- マイレポート一覧
- ショートカット
- インテリジェンス イベント
- リアルタイム
- ユーザー
  - サマリー
  - アクティブ ユーザー **ページ**
  - コホート分析 **ページ**
  - ユーザーの分布
    - サマリー
    - 年齢
    - 性別
  - インタレスト カテゴリ
  - 地域
  - 行動
  - ユーザーの環境
  - モバイル
  - カスタム
  - ベンチマーク
  - ユーザーフロー

## オーダー内容

初めまして〇〇と申します。

この度、**家をリフォーム**をする事になり家のカウンターテーブルに合うイスを探していました。

昨日たまたま、お店の前を通った時にイスを見て気に入ったので是非作って頂きたく、ご連絡いたしました。よろしく願いいたします

初めまして。とても素敵なHPに惹かれこちらにたどり着きました。アイアン脚のダイニングテーブルを探しています。限られたスペースなので、設置できるかなどご相談に乗っていただければと思います。

設置場所：自宅。だいたい**1680x2300くらいのスペース。**

使用人数：子どもが3人の5人家族です

(5人揃って使用するのは、週2~3回です)

希望：●テーブルのサイズは、1800×750。1680の壁に750の辺をつけて設置。片側は背もたれなしのベンチで、壁が背もたれになるような形。もう一方は椅子2脚、お誕生席に1脚。

素人なので、生活導線などよく分かりません。この形で生活上可能でしょうか？

●アイアン脚の色は、白色にはできますか？

●1800×750のダイニングテーブルを壁に合うサイズの背もたれ

10月か11月頃に**新居が完成**するのですがそれに合わせて大きめのダイニングテーブルを購入したいと考えております。  
幅は2100mmで、TOPページの写真のテーブルのように、新聞等を一時的に置けるよう、棚がある仕様を希望します。  
どのような風合いのものになるかは、店舗に行けば拝見することができますか？



初めまして。

静岡県在住の〇〇と申します。

問い合わせさせていただきます。

現在、**新築でマイホームを建築中**でして、

その中でキッチンをカフェスタイルにしたいと思っております。

アイアンやウッドを使った感じにしたいのですが、

中々対応してくれるところが見つからずに困っていました。

早速ですが、

キッチン天吊棚を2仕様と、アイアン製の窓を作りたいのですが、

ご製作いただけますでしょうか？

もし可能でございましたら、簡単な寸法等は、別途メールさせていただきます。

ただきます。

(製作希望納期は5月末です)

ご回答の程、よろしくお願いいたします。

# 本日のまとめ

- 事業継続とパートナー選び
- 商売の基本を考える
- 「モノ」ではなく「コト」を売る



Thank you for your attention.